

Was ich immer griffbereit haben sollte

Mein persönlicher Merkzettel – zum Ausdrucken und Ausfüllen

Mein WLAN zu Hause

WLAN-Name:

(steht oft auf dem Router oder der Fritzbox)

WLAN-Passwort:

(Groß- und Kleinschreibung beachten!)

Mein Gerät

Hersteller und Modell:

(z. B. Samsung Galaxy A14 oder iPhone 13)

PIN / Entsperrcode:

Betriebssystem:

(Android oder iPhone)

Meine Ansprechpersonen

Wer hilft mir weiter?

(Name und Telefonnummer)

Zweite Ansprechperson:

(falls die erste nicht erreichbar ist)

Wichtige Nummern

Mein Internetanbieter:

(z. B. Telekom, Vodafone, 1&1)

Kunden-Hotline:

(steht im Vertrag oder auf der Rechnung)

Im Notfall – Konto oder Karte gesperrt?

Bank-Sperr-Hotline: 116 116 (kostenlos, rund um die Uhr)