

Dein WhatsApp verschickt plötzlich Nachrichten, die nicht von dir sind? Dann hat wahrscheinlich jemand dein Konto übernommen.

Deshalb gilt: Jetzt in Ruhe die richtigen Schritte gehen – in dieser Reihenfolge.

1 Das machst du jetzt sofort

- ✓ Verbundene Geräte abmelden: Einstellungen → „Verbundene Geräte“ → alle unbekannten Geräte abmelden
- ✓ Zwei-Faktor-Code niemals weitergeben – auch nicht an „Freunde“ oder „Bankmitarbeiter“
- ✓ Kontakte kurz warnen, zum Beispiel per SMS: „Mein WhatsApp wurde gehackt, bitte nichts glauben, was von mir kommt“
- ✓ Vorfall im WhatsApp-Support melden: Einstellungen → Hilfe → Kontaktieren Sie uns
- ✓ Bei Geldverlust: Anzeige bei der Polizei erstatten

2 Woran ich eine gefährliche Nachricht erkenne

- ✗ Unbekannte Links („Stimme für meine Freundin“, Gewinnspiel, Umfrage)
- ✗ Aufforderung, einen 6-stelligen Code einzugeben oder weiterzugeben
- ✗ Bitte, einen QR-Code zu scannen oder ein „verbundenes Gerät“ zu bestätigen
- ✗ Plötzliche Geld- oder Hilfe-Bitten von bekannten Kontakten
- ✗ Unbekannte Dateianhänge, zum Beispiel ZIP-Dateien

3 So schütze ich mein Konto vorbeugend

- ✓ Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren: Einstellungen → Account
- ✓ Verbundene Geräte regelmäßig prüfen und unbekannte abmelden
- ✓ Keine QR-Codes scannen, die ich nicht selbst gestartet habe
- ✓ Smartphone und WhatsApp aktuell halten

- **Die wichtigste Regel: Ich gebe meinen 6-stelligen WhatsApp-Code an NIEMANDEN weiter – auch nicht an Freunde, Familie oder „Bankmitarbeiter“.**